

ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ



СИТИБАНК ОНЛАЙН: РЕГИСТРАЦИЯ И ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ



СИТИБАНК ОНЛАЙН ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ



Ситибанк - крупный европейский банк, появившийся в России в 1992 году, является одним из самых надежных банков страны по версии журнала Forbes. Кредитная организация предоставляет широкий спектр услуг физическим и юридическим лицам: обслуживание расчетного счета, прием депозитов, кредитование, операции с ценными бумагами.

Сеть филиалов **Ситибанка** представлена филиалами в 11 городах страны, которые обслуживают более 500 000 частных лиц.

Содержание

- 1 Ситибанк онлайн: вход в личный кабинет
- 2 Регистрация личного кабинета в Ситибанке
- 3 Восстановление пароля личного кабинета Ситибанка
- 4 Как активировать карту Ситибанка
- 5 Ситибанк онлайн личный кабинет: мобильная версия
- 6 Телефон горячей линии Ситибанк

Ситибанк онлайн: вход в личный кабинет

ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ



С чего начать? **Регистрация**

Вход в Citibank Online

Имя пользователя:

Пароль:

Мы рекомендуем Вам регулярно
менять пароль.

Вход

- ▶ Забыли пароль?
- ▶ Забыли имя пользователя?
- ▶ Активировать карту
- ▶ Помощь

Для осуществления финансовых операций со своими картами, счетами, вкладами и кредитами помимо посещения отделения Ситибанка вы можете использовать личный кабинет клиента. Личный кабинет предоставляет удаленный доступ к привычным услугам банка через интернет без простоев в очередях и заполнении различных бумаг и квитанций, экономя колоссальное количество времени. Для входа перейдите на официальный сайт банка по адресу <https://www.citibank.ru> и в правом верхнем углу нажмите кнопку "Интернет-банк".

Система перенаправит вас на страницу авторизации, где необходимо указать логин (имя пользователя) и пароль, после чего нажать кнопку "Вход". Далее вы будете переадресованы на главную страницу панели управления, где доступны следующие функции:

1. Полная информация о состоянии ваших счетов (выписка за выбранный период, реквизиты для зачисления на счет)
2. Осуществление переводов и оплата услуг (по свободным реквизитам)
3. Подключение новых услуг и оформление продуктов банка

ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ



4. Совершение операций по счетам и картам
5. Оформление заявки на кредит
6. Активация банковской карты
7. Блокировка карты при её потере или утрате
8. Открытие и пополнение вклада
9. Оплата Госуслуг без комиссии
10. Обратная связь со службой поддержки
11. Актуальный курс валют
12. Поиск ближайших к вам отделений и банкоматов банка

The screenshot shows the Citibank Online website. At the top, there is a navigation bar with links for 'CITIBANK | ENGLISH', 'КУРСЫ ВАЛЮТ', 'ОФОРМИТЬ ЗАЯВКУ', 'ОТДЕЛЕНИЯ И БАНКОМАТЫ', 'КОНТАКТЫ', a search bar with 'Искать', and 'АКТИВИРОВАТЬ КАРТУ'. Below this is a blue header with the Citibank logo and a menu: 'Банковское обслуживание', 'Кредитные карты', 'Кредит', 'Страхование', 'Управление капиталом', 'Сервисы 24/7', 'Для бизнеса', and 'Интернет-банк'. A secondary navigation bar includes 'Сервисы 24/7', 'Citi Mobile', 'Citibank Online', 'СМС и другие оповещения', 'Электронная выписка', and 'Отделения и банкоматы'. The main content area features a large image of a woman using a laptop. Text reads: 'Citibank® Online – это интернет-банк, с помощью которого Вы можете в любое время, из любой точки мира безопасно управлять своими финансами.' Below this are two buttons: 'Вход в Citibank Online' and 'Регистрация'. At the bottom, there is a horizontal menu with links: 'Возможности', 'Штрафы и налоги', 'Начало работы', 'Что нового?', 'Безопасность', 'Вопрос-ответ', 'Переводы и платежи', 'Вход в Citibank Online', and a social media icon.

Регистрация личного кабинета в Ситибанке

ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ



Регистрация в Citibank Online

Зарегистрируйтесь в Citibank Online, чтобы удобно и безопасно управлять своими деньгами и решать сервисные вопросы, где бы Вы ни находились. Вы можете использовать для регистрации любую из активных дебетовых или кредитных карт, выпущенных на Ваше имя.

Для регистрации перейдите на официальный сайт Ситибанка по адресу <https://www.citibank.ru/RUGCB/> и над формой входа нажмите кнопку "Регистрация".

В интернет-банке достаточно зарегистрироваться всего 1 раз. После этого в личном кабинете будут автоматически добавлять все ваши новые банковские продукты.

На открывшейся странице вам будет предложено заполнить короткую анкету о себе, состоящую из следующей информации:

1. Номер вашей банковской карты
2. Срок действия карты
3. Дата вашего рождения

Обратите внимание, что пройти регистрацию личного кабинета можно только по активированной карте. Если вы этого не сделали - то сначала пройдите регистрацию карты, а потом - личного кабинета.

ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ



РЕГИСТРАЦИЯ

Шаг 1

Предоставьте детали

Пожалуйста, убедитесь, что карта, которую Вы используете для регистрации, активирована. Если карта еще не была активирована, пожалуйста, [пройдите по ссылке](#), чтобы активировать ее и затем зарегистрировать в системе.

Номер карты



► [Помощь](#)

Срок действия карты (ММГГ)



► [Помощь](#)

Дата рождения (ДДММГГГГ)



► [Помощь](#)

► [Посмотреть подсказки](#)

► [Отмена](#)

[ПРОДОЛЖИТЬ](#)

После заполнения формы проверьте корректность введенных данных и нажмите кнопку "Продолжить".

На ваш телефон будет отправлен одноразовый код в SMS для подтверждения операции, введите его в специальном окне: пароль действителен всего 5 минут.

На следующем шаге система предложит вам придумать логин и пароль, учитывая рекомендации по безопасности.

ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ



РЕГИСТРАЦИЯ

Шаг 1	Шаг 2
Предоставьте детали	Создайте имя

- Создайте имя пользователя и пароль

Пожалуйста, заполните все поля

Создать имя пользователя
 ?
▶ Помощь

Введите пароль
 ?
▶ Помощь

Подтвердите пароль
 ?
▶ Помощь

Пароль:

Используйте:

- ✓ Минимум одну цифру (0-9) и букву латинского алфавита в верхнем или нижнем регистре (A...Z, a...z). Разрешается использовать специальные символы %&+#\$*-_./?!
- ✓ Минимум 6, максимум 15 символов

Не используйте:

- ✓ Буквы русского алфавита / кириллицу
- ✓ Пробелы в начале и конце
- ✓ Подряд 3 и более одинаковых символа (aaa, 111)
- ✓ Подряд 3 и более последовательные цифры (123)
- ✓ Подряд 3 и более последовательные буквы в алфавитном порядке (abc)

▶ Отмена **ПРОДОЛЖИТЬ**

Пожалуйста, никому не сообщайте свой пароль. Периодически меняйте Ваш пароль в Citibank Online, в разделе изменения имени пользователя и пароля. Если Вы подозреваете, что кто-то мог узнать или увидеть Ваш пароль, немедленно измените его.

Далее ознакомьтесь с условиями договора банковского обслуживания и согласитесь с ними. На этом регистрация завершена: теперь вы можете войти в личный кабинет, используя своё имя пользователя и пароль.

Восстановление пароля личного кабинета Ситибанка

Если у вас не получается войти в личный кабинет с первого раза, то рекомендуем вам проверить правильность вводимых данных: не нажата ли клавиша Caps Lock и верна ли раскладка клавиатуры. Если данные рекомендации вам не помогли, то рекомендуем воспользоваться функцией восстановления доступа в личный кабинет.

Для этого перейдите на страницу входа в интернет-банк по адресу <https://www.citibank.ru/RUGCB/> и под формой входа выберите данные, которые требуется восстановить: логин или пароль. Далее следуйте подсказкам системы и завершите восстановление.

ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ



Изменение пароля

Шаг 1

Предоставьте детали

Имя пользователя (логин)



► [Помощь](#)

Номер карты



► [Помощь](#)

Срок действия карты (ММГГ)



► [Помощь](#)

Дата рождения (ДДММГГГГ)



► [Помощь](#)

Как активировать карту Ситибанка

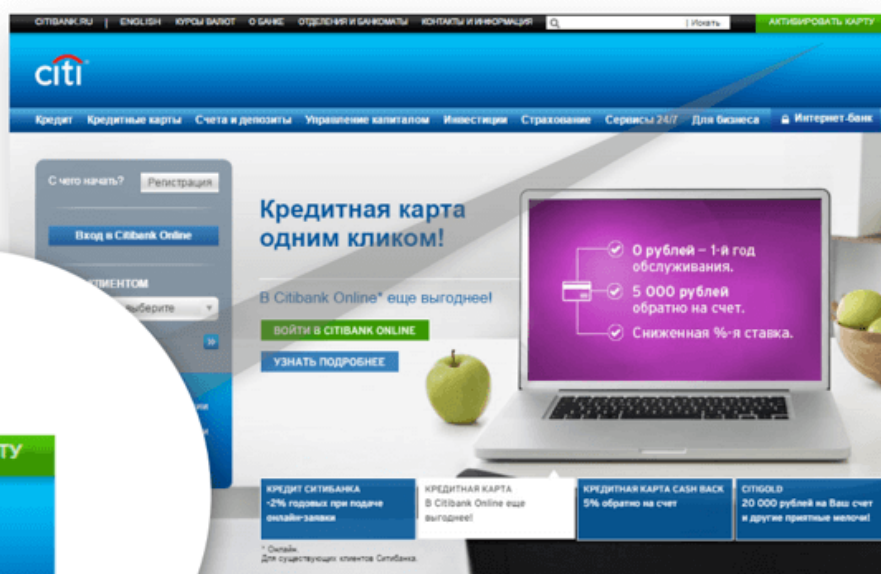
Если вы только что получили банковскую карту, то для её использования необходимо произвести процедуру активации.

Для регистрации карты перейдите на официальный сайт по адресу <https://www.citibank.ru> и в правом верхнем углу нажмите "Активировать карту".

ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ

Активировать на сайте

- 1 На сайте www.citibank.ru нажмите «Активировать карту».



На открывшейся странице введите номер карты, срок её действия и дату рождения держателя карты и нажмите продолжить. Далее придумайте пин-код для карты (4 цифры для подтверждения операций при работе с банкоматом).

На ваш телефон поступит SMS с одноразовым кодом для подтверждения операции, после ввода полученного кода карта успешно активирована и готова к использованию. Аналогично вы можете активировать только что выпущенную карту в личном кабинете.

Ситибанк онлайн личный кабинет: мобильная версия

Многие клиенты ищут ответ на вопрос - как войти в мобильную версию личного кабинета Ситибанка. Ответ простой - для мобильных устройств предусмотрена специальная страница входа в интернет-банк. Для входа в личный кабинет Ситибанка с мобильного устройства перейдите по ссылке <https://mobile.citibank.ru> или нажмите на окно входа ниже.

Для входа в мобильный клиент используйте логин и пароль от личного кабинета. Функционал для мобильных устройств мало чем отличается от версии для компьютеров, поэтому находясь в

ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ



дороге вы всегда сможете оперативно и с комфортом произвести привычные вам операции со счетами и картами.

Также вы можете скачать официальное мобильное приложение банка зайдя в магазин приложение вашего мобильного устройства (Google Play или App Store). В строке поиска наберите фразу "Citibank" и далее нажмите клавишу "Загрузить".

Спустя минуту в меню вашего устройства появится ярлычок с фирменным логотипом - это значит, что приложением уже можно пользоваться.

Телефон горячей линии Ситибанк

Для решения вопросов, касающихся услуг банка, вы можете обратиться по телефону горячей линии Ситибанка по номеру:

- **8 (800) 700-38-38** - звонки на территории России бесплатные с любых телефонов
- **+7 (495) 775-75-75** - для жителей Санкт-Петербурга
- **+7 (812) 336-75-75** - для жителей Московской области

Контактный центр банка работает по рабочим дням с 8:00 до 20:00 по московскому времени.

Чаще всего обращения клиенты обращаются со следующими запросами: уточнение операций по картам, блокировка утраченной карты, консультации по работе с личным кабинетом.

Также вы можете связаться с отделом по работе с клиентами следующим образом:

- Отправить запрос через форму обратной связи на сайте банка
- Задать вопрос в своем личном кабинете
- Оставить вопрос в социальной сети (Вконтакте, Фейсбук)

Также рекомендуем вам ознакомиться с ответами на часто задаваемые вопросы по услугам банка по адресу <https://www.citibank.ru/russia/info/rus/faq.htm>.

ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ

