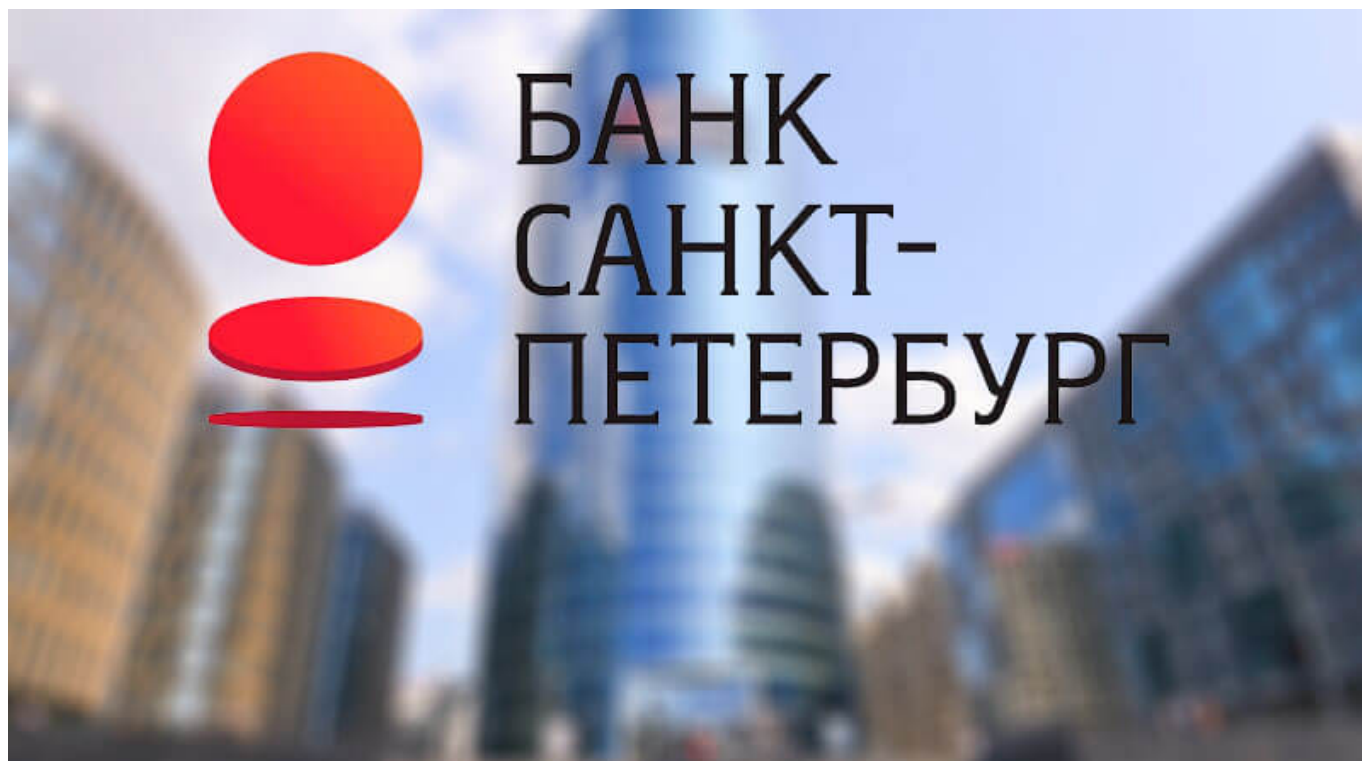


Банк Санкт-Петербург личный кабинет



Банк Санкт-Петербург - крупный коммерческий универсальный банк, базирующийся на Северо-Западе. Был основан в 1990 году в городе Санкт-Петербург. Основными видами деятельности банка являются: кредитование физических и юридических лиц, а также привлечение вкладов частных лиц и предприятий. Занимает 18 место в рейтинге банков России по величине активов. Региональная сеть банка представлена 2-мя филиалами в Москве, Санкт-Петербурге и еще двумя филиалами в Ленинградской области, чего вполне хватает для обслуживания почти 2 миллионов клиентов.

Банк Санкт-Петербург: вход в личный кабинет

Введите номер телефона



Мобильный телефон

+7 () - - -

ДАЛЕЕ

Для удаленного управления своим счетом у банка Санкт-Петербург предусмотрен сервис “Интернет-банк”. Это сервис, который позволяет совершать все основные банковские операции без посещения офиса финансовой организации. Воспользоваться услугой вы можете круглосуточно. Проведение транзакций подтверждается одноразовым кодом, пришедшим на ваш мобильный телефон в SMS (аналог вашей подписи), после чего операция выполняется. Для того, чтобы осуществить вход необходимо на странице авторизации ввести логин и пароль от личного кабинета.

Вход в личный кабинет осуществляется на официальной странице банка по адресу <https://www.bsrb.ru/> - в правом верхнем углу нажмите красную кнопку “Войти”.

Далее введите свой логин и пароль, полученные при регистрации и подтвердите вход одноразовым кодом из SMS.

Если данные введены верно, то перед вами откроется главная страница личного кабинета сервиса интернет-банк, где представлены все ваши банковские продукты, открытые в банке, а также представлены различные операции, которые вы с ними можете совершать. Сервис работает быстро и все операции, производимые в нем, производятся безопасно.

При вводе данных для доступа в личный кабинет будьте особо внимательны!

После 3-ей неуспешной попытки входа в личный кабинет ваша учетная запись будет заблокирована в целях безопасности на некоторое время, которое устанавливает банк. По прошествии данного времени вы сможете попытаться войти в кабинет снова.

Возможности личного кабинета банка Санкт-Петербург следующие:

1. Общая информация по действующим счетам и картам (баланс, реквизиты для зачисления средств, срок действия)
2. Формирование выписок по счетам за нужный период
3. Оплата услуг (мобильная связь и интернет, коммунальные услуги, ТВ, штрафы ГИБДД и налоги)
4. Денежные переводы (между своими счетами и картами, а также на счета в другие банки)
5. Оформление вклада
6. Заявка на кредит
7. Погашение кредита
8. Блокировка карты
9. Обратная связь со службой поддержки
10. Обмен валюты
11. Бонусная программа (компенсация совершенных покупок накопленными баллами)
12. Персональные предложения
13. Поиск отделений и банкоматов

The screenshot shows the top navigation bar of the Sberbank Saint-Petersburg website. On the left is the bank's logo and name. In the center, there are links for 'Банкоматы и офисы' and 'Свяжитесь с нами'. On the right, there is a contact number '8 /4012/ 997 000', the location 'Калининград', and a 'Вход в банк' button with a 'Войти' sub-button and a link to 'Об интернет-банке'. Below the navigation bar is a horizontal menu with categories: 'ЧАСТНЫМ КЛИЕНТАМ', 'БИЗНЕСУ', 'УЧАСТНИКАМ ВЭД', 'ФИНАНСОВЫЕ РЫНКИ', 'PRIVATE BANKING', and 'ИНВЕТОРАМ'. A search icon and language selector (ENG/RUS) are also present. The main content area features a row of service icons: 'Интернет-банк', 'Карты', 'Вклады', 'ЯРКО' (Бонусная программа), 'АЧММЕ' (Программа лояльности для молодежи), 'Кредиты и кредитные карты', and 'Ипотека'. Below this is a 'ВСЕ УСЛУГИ' button. The bottom section is a promotional banner for a deposit product: 'Вклад «Белые ночи» online', 'СВЕТЛОЕ ВРЕМЯ ДЛЯ ВАШИХ ДЕНЕГ', and '7% годовых в рублях'. The banner includes a background image of a city street at sunset and a progress indicator with four dots.

Регистрация личного кабинета в банке Санкт-Петербург

Если вы уже клиент банка Санкт-Петербург, но у вас все еще нет доступа в систему интернет-банк, то советуем подключить данную услугу. Зарегистрировать личный кабинет вы можете в любом отделении банка, написав соответствующее заявление (на подключение дистанционного обслуживания своего счета) и отдав его сотруднику банка.

При визите в отделение банка не забудьте взять с собой ваш паспорт!

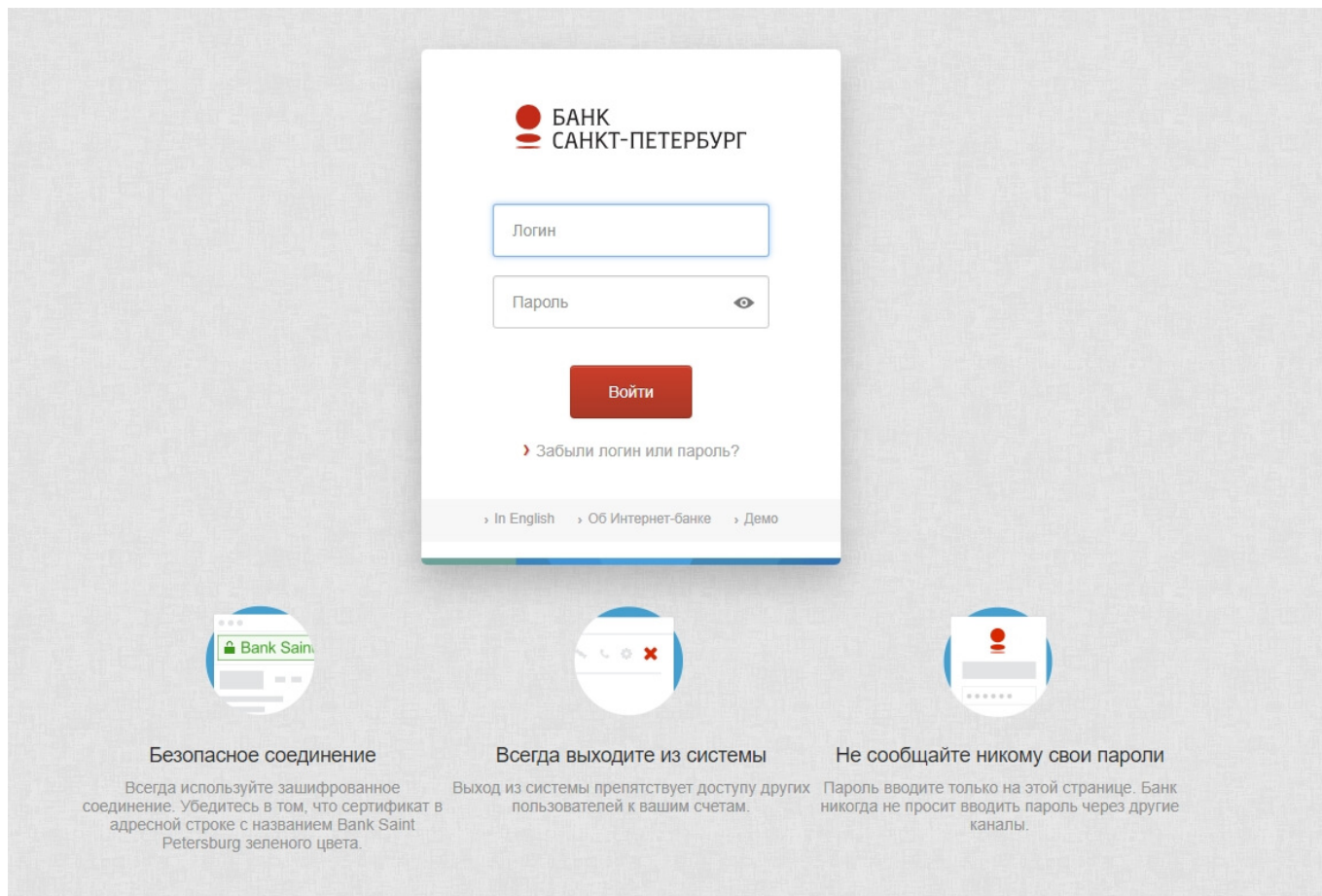
После регистрации заявления в банке на ваш телефон придет логин и пароль для входа в систему интернет-банк. Вся операция займет у вас не более 5 минут.

Подключение и использование личного кабинета клиента абсолютно бесплатно.

После получения данных для входа переходим на страницу входа в интернет банк по адресу **<https://i.bspb.ru>** , вводим логин и пароль из SMS. Вводим код из SMS для подтверждения и далее меняем временный пароль для входа на свой (придумывайте сложные пароли в целях безопасности).

Логин и пароль, полученные при регистрации интернет-банка действительны в течение 30 дней. Если их не использовать в течение данного срока, то регистрацию придется проходить заново.

Полезно знать! Наличие личного кабинета в системе интернет-банк **позволяет вам пройти регистрацию и идентификацию учетной записи на портале ГосУслуг** в упрощенном режиме!



Восстановление пароля личного кабинета банка Санкт-Петербург

Если у вас не получается войти в личный кабинет, то советуем проверить правильность введенных данных: вы могли ошибиться одним символом, у вас может быть включена неправильная раскладка клавиатуры или нажата клавиша Caps Lock. Всего вам дается 3 попытки входа, после их исчерпания возможность входа в личный кабинет блокируется на некоторое время. В данной ситуации советуем вам воспользоваться функцией восстановления доступа к интернет-банку.

Восстановить доступ в личный кабинет можно несколькими способами:

1. Позвонить в контактный центр банка
2. Визит в ближайшее отделение с паспортом

В первом случае необходимо позвонить по телефону горячей линии (в зависимости от города обслуживания):

8 (812) 329-50-50 (для клиентов из Санкт-Петербурга)

Вход в личный кабинет

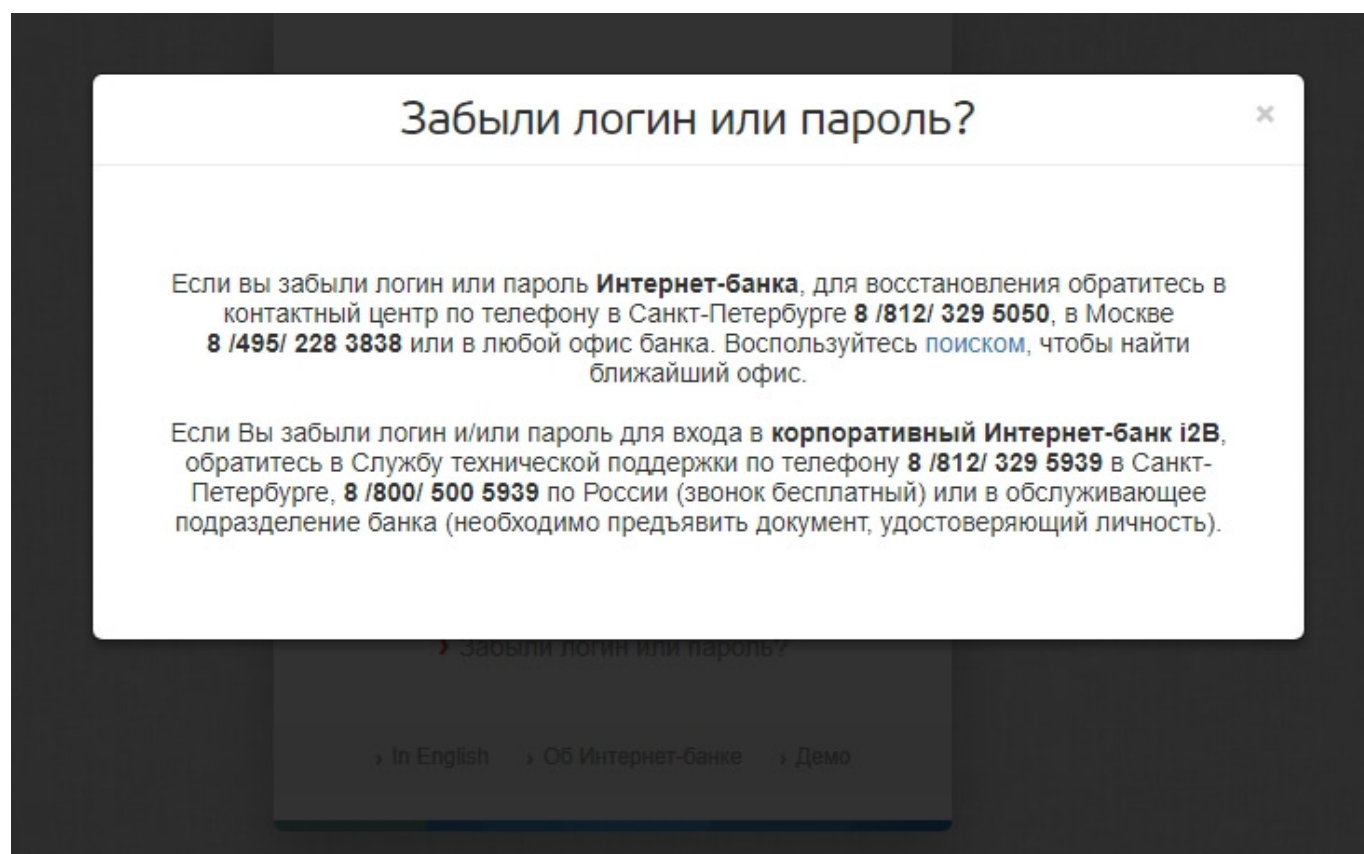


8 (4012) 997-000 (для клиентов из Калининграда)

8 (495) 228-38-38 (для клиентов из Москвы).

Сотрудник службы поддержки произведет идентификацию клиента (вам необходимо будет ответить на контрольные вопросы), если персональные данные будут сообщены верно, то в течение пары минут на ваш мобильный телефон придет SMS с новым логином и паролем для входа в личный кабинет.

Во втором случае необходимо совершить визит в офис банка с паспортом и заполнить бланк заявления на восстановление доступа. Новые реквизиты для входа в личный кабинет придут вам на мобильный телефон в течение пары минут.



Мобильное приложение банка Санкт-Петербург

Для оперативного совершения платежей и контроля своего счета предусмотрено специальное мобильное приложение банка Санкт-Петербург, которое

называется **BSPB Mobile**.

Приложение доступно для загрузки для владельцев мобильных гаджетов на базе iOS, Android и Windows Phone. Использование приложения бесплатно.

Мобильное приложение позволяет совершать основные банковские операции, которые вы прежде совершали в личном кабинете, а именно:

1. Общая информация по вашим банковским продуктам
2. История операций (детальная информация о движении средств по счетам и картам)
3. Оплата услуг (мобильная связь, интернет, ТВ, услуги ЖКХ, налоги, штрафы ГИБДД и многое другое)
4. Денежные переводы с карты на карту, между своими счетами и на карты и счета других банков
5. Оплата платежных квитанций ЖКХ по QR-коду (основная часть реквизитов заполняется автоматически)
6. Возможность запросить перевод
7. Обмен валюты по выгодному курсу
8. Управление кредитами и вкладами
9. Возможность заблокировать карту (в случае кражи или утери)
10. Поиск ближайших банкоматов и отделений банка
11. Информация о накопленных бонусах "Ярко", а также возмещение покупок достаточной суммой баллов (программа лояльности для клиентов банка Санкт-Петербург)
12. Контакты для обратной связи с банком



BSPB Mobile

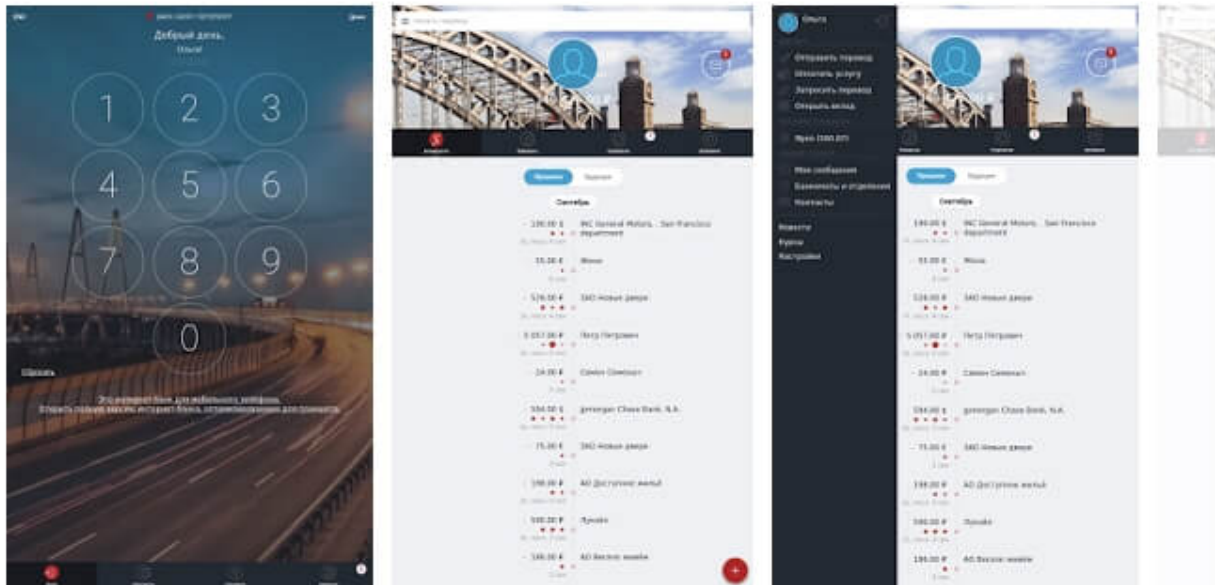
Банк Санкт-Петербург Финансы

★★★★★ 5 355

3+

Добавить в список желаний

Установить



Представляем новое поколение мобильного банкинга БСПБ. Помимо абсолютно нового дизайна, в приложении детально переработаны навигация и интерфейсы, максимально автоматизированы пользовательские сценарии, интегрированы новые элементы персонализации.

Для входа в мобильное приложение используйте логин и пароль, полученные при регистрации личного кабинета.

Совет! После первого входа в приложение вы можете настроить упрощенную авторизацию в системе по цифровому PIN-коду (4 цифры). Это значительно ускорит процесс входа в приложение – вам не понадобится при каждом случае вводить логин и пароль заново.

Скачать мобильное приложение банка Санкт-Петербург вы можете зайдя в магазин приложений вашего мобильного устройства и введя в поиске фразу “BSPB”. В результатах отобразится приложение с одноименным названием и фирменным логотипом банка. Вам останется нажать кнопку “Установить” и дождаться появления новой иконки в меню устройства.

Также вы можете скачать официальное приложение банка BSPB Mobile, воспользовавшись одной из ссылок ниже:

Телефон горячей линии банка Санкт-Петербург

Вы можете круглосуточно задать любой вопрос, касательно услуг банка, а также оперативно подключить/отключить одну из банковских услуг, позвонив по телефону контактного центра банка Санкт-Петербург по одному из номеров:

8 (812) 329-50-50 (для клиентов из Санкт-Петербурга)

8 (4012) 997-000 (для клиентов из Калининграда)

8 (495) 228-38-38 (для клиентов из Москвы).

Сотрудники горячей линии банка помогут оперативно решить любой вопрос или проблему: от предоставления информации о ваших банковских продуктах, блокировки карты до восстановления доступа в систему интернет-банк (если у вас не получается в нее войти) и решения прочих затруднительных ситуаций.

в Санкт-Петербурге **8 /812/ 329 5050**

в Москве **8 /495/ 228 3838**

в Калининграде **8 /4012/ 997 000**

Для совершения некоторых банковских операций через контактный центр может потребоваться идентификация клиента – будьте готовы сообщить сотруднику службы поддержки некоторые персональные данные: серия и номер паспорта, номер карты, кодовое слово.

Также для обратной связи с банком вы можете использовать альтернативные методы:

1. электронная почта
2. форма отправки обращений с сайта <https://www.bspb.ru/?#contact-form>
3. форма обратной связи в системе интернет-банк

Прежде чем звонить по телефону горячей линии, советуем вам ознакомиться с разделом “Вопросы и ответы” на официальном сайте банка по адресу <https://www.bspb.ru/retail/faq/>, где представлены ответы на самые распространенные вопросы от клиентов.

Вход в личный кабинет

